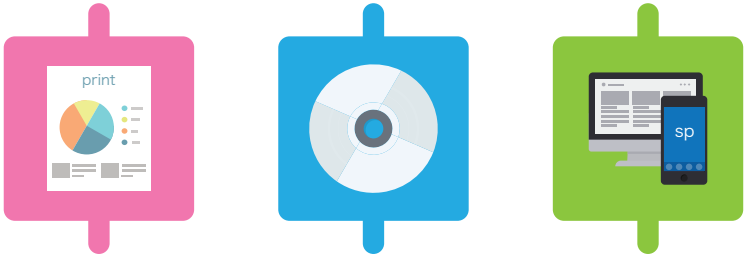
SymManual

マニュアル作成支援ＡＳＰシステム



SANSEI
Grateful for the #1
rating of its glittering IT

株式会社　三聖トラストコンサルタンツ

開発元：株式会社フィット

2006 年　池銀ニュービジネス助成金地域起こし大賞　　大賞受賞ビジネスモデル
2007 年　経済産業省主催　第２回ものづくり日本大賞　優秀賞受賞ビジネスモデル
2010 年　関西フロントランナー大賞 2010　受賞ビジネスモデル

SymManual

導入実績

株式上場会社中心に十数社の導入実績

上場マニュアル（大阪証券取引所様など）

取説／メンテナンスマニュアル（大手建機メーカーなど数社）

調理／業務マニュアル（フランチャイズ型外食企業など）

約款／規定集（大手保険会社／銀行など）

導入に向けての検証案件

携帯電話取説

ＡＶ機器取説

接客業務マニュアル（ホテル／コンビニ）

仕様設計ドキュメント

ＩＳＯ／Ｊ－ＳＯＸ関連ドキュメント　　ほか

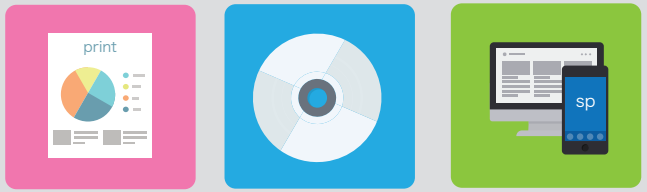
SymManual

導入結論：こんな事が実現

SymManual

- 製品マニュアル（取扱説明書）
- 製造マニュアル
- メンテナンスマニュアル
- 営業・接客マニュアル
- トラブルシューティング
- ＦＡＱ
- 定款・規約

etc...



1 コスト削減

編集・管理コスト **1/4**（75% カット）が実現

2 品質向上

「レイアウトが美しい」「読み易い」が実現

3 用途拡大

マルチメディア化が実現

SymManual

マニュアル作成支援ＡＳＰシステム

従来のマニュアル作成工程

研究・開発者（ライター）
修正指示
ディレクター
修正指示
DTP オペレーター
完成
print
印刷媒体

ＤＴＰ作業

指示やDTP作業、校正作業の工程が複雑
ミスの多発、コスト増大の要因

Webなど他の媒体に展開する場合などさらに工程が複雑に

校正依頼
校正依頼

SymManual

研究・開発者（ライター）
Webブラウザから簡単入力
リアルタイムな編集結果(PDF)
素早く確認、修正

システム化（無人化）

SymManual

日本語自動組版エンジン搭載

print
印刷媒体

CD-ROM
（検索機能つき）

sp
Web オンラインマニュアル
（検索機能つき）

マルチメディア自動展開
多言語にも対応！

ＤＴＰ作業を完全に排除したワークフローが構築でき大幅なコスト削減が実現

SymManual

特徴

Ｗｅｂブラウザ上で執筆（ライティング）

DTP ソフトの購入・バージョンアップ費用のコストカット

DTP ソフトの専門オペレーターを必要としない人件費コストカット

特定のＰＣに依存しない（インターネット接続ＰＣであればＯＫ）

Web 上でドキュメントを一括管理ができる（ＣＭＳ的要素を実装）

自動組版エンジンによる版下データ（PDF）出力

校正作業が DTP 作業に依存せず、各担当者レベルで独立した作業が可能

日本語組版によるレイアウトの美しさを提供

複数人員作成においても統一されたデザインとクオリティーを提供（ISO 的要素を実装）

目次・索引の自動出力

ワンソースマルチユースシステム

マルチメディア展開

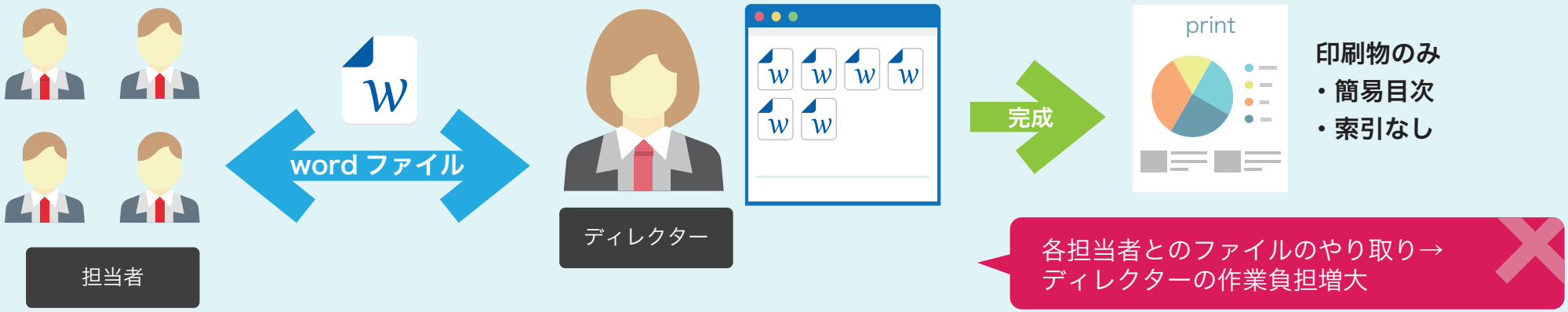
印刷媒体・Web オンラインマニュアル・CD-ROM・携帯電話　に対応

新旧対比表が作成できる　※オプション

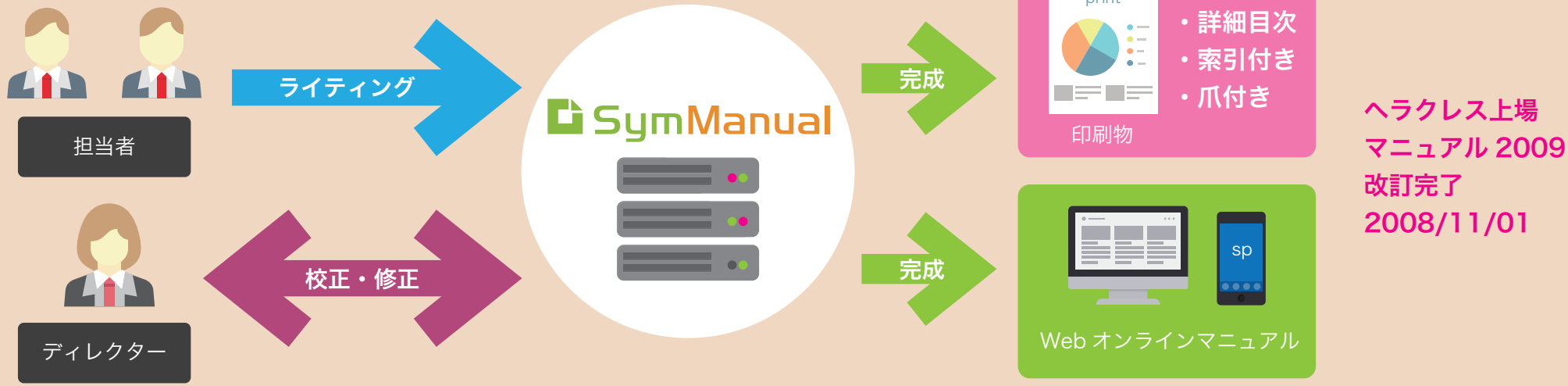
XML 出力機能⇒翻訳支援ツール TRADOS との連携で多言語化

導入事例 1　大阪証券取引所様　ヘラクレス上場マニュアル（内製のケース）

従来手法：ヘラクレス上場マニュアル2005



導入後：ヘラクレス上場マニュアル 2008



改善点まとめ

マニュアル作成コスト削減を実現

作業フローの改善によるコストダウン

作業時間短縮によるコストダウン

マニュアルの品質向上を実現

詳細目次自動生成によるマニュアルの機能アップ

索引自動生成によるマニュアル機能アップ

改訂頻度を３年毎から１年毎に実行できる事による品質向上

用途拡大を実現

Ｗｅｂオンラインマニュアルの付加サービス展開

http://hercules.ose.or.jp/

導入事例 2 大手建機メーカー様　建機取扱説明書（外注に出しているケース）

1 年間導入実績：当社調査